**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **в четвертом квартале 2019 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в четвертом квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 4 квартале 2019 года на рассмотрение поступило - 26 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2018 года – 49 обращений, в 3 квартале 2019 года – 83 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Обращения | **4 квартал 2019 года** В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2018 года** В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2019 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений  | 26 | 49 | 83 |
| Из них:- письменных | 10 (39 %) | 27 (55 %) | 36 (43%) |
| - по электронной почте | 4 (15%) | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 12 (46 %) | 22 (45 %) | 35 (42 %) |

В 4 квартале 2019 года количества повторных обращений – 0, количество коллективных обращений составило – 2 обращения. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2018 года в администрацию района поступило 1 коллективных обращения и повторных обращений – 0.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4 квартале 2019 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 4 обращения. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Источники поступления:**  | **4 квартал****2019 года**В абсолютных цифрах | **4 квартал****2018 года**В абсолютныхцифрах | **3 квартал****2019 года**В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 5 | 1 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 3 | 1 | 2 |
| - депутаты ФС РФ | 1 | 2 | 3 |
| - органы прокуратуры | 0 | 2 | 0 |
| - правительство Воронежской области | 9 | 12 | 7 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 4 | 14 | 7 |
| Непосредственно заявитель | 26 | 49 | 83 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Тематика обращений** | **4 квартал****2019 года**В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал****2018 года**В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал****2019 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 (12%) | 3 (6%) | 2 (2%) |
| - социальная сфера | 3 (12%) | 9 (18%) | 12 (15%) |
| - экономика | 12 (46%) | 19 (39%) | 38 (46%) |
| - оборона и безопасность | 3 (12%) | 1 (2%) | 10 (12%) |
| - ЖКХ | 5 (18%) | 17 (35%) | 21 (25%) |

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, отмечается тенденция уменьшения количества обращений по вопросам экономики , социальной сферы и ЖКХ, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года увеличилось количество обращений по вопросам обороны и безопасности.

Обращения граждан в 4 квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса архивных данных, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, эксплуатации и ремонта частного жилищного фонда, защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров, арендных отношений, качество оказания услуг сотовой связи, получения сведений и документов из военных архивов, уличного освещения.

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий, уличных фонарей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений.

В 4 квартале 2019 года на личном приеме сельских поселений района рассмотрено – 83 обращений, за аналогичный период 2018 года – 127 обращений.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 4 квартал2019 года | 4 квартал2018 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 26 | 49 |
| - поддержано, меры приняты | 7 | 42 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 7 | 7 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 26 | 49 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 4 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района в 4 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** | **Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0009.0093.0649Технологическое присоединение потребителей с системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения. | Направлена заявка на проектирование и строительство новых газовых сетей в с. Гвазда. | 2020-2021 гг. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003.0009.0096.0684«Строительство и реконструкция дорог»  | Закончено строительство и открыто движение по автомобильному и пешеходному мосту в с. Великоархангельское | 2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003.0009.0097.0699«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» | На улице Мичурина заасфальтировали подъездную дорогу и парковочную зону. Завершены работы по устройству дорожных сетей на улицах Головина, Магистральная и 40 лет Октября: произведено асфальтирование проезжей части и обустройство тротуарной зоны.Установка светофора на ул. Дорожная на против ФОК «Звездный» | 2019 г.1 кв. 2020 г | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003,0009,0102,0769Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | Для обеспечения товарами первой необходимости и повседневного спроса населения, проживающего в местах, отдаленных от торговых точек, была приобретена автолавка. | Декабрь 2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003.0009.0097.0689«Комплексное благоустройство» и «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий». | Закончено строительство нового детского сада на 220 мест, Производится капитальный ремонт административно-бытового комплекса городского стадиона.Завершено обустройство места отдыха у реки | 2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0005.0005.0055.1128Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, стоящим на учете. | Закон Воронежской области от 30.11.2005 N 71-ОЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в Воронежской области»;Закон Воронежской области от 30.11.2005 N 72-ОЗ «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в Воронежской области». | постоянно | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |