**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **в первом квартале 2024 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в первом квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 1 квартале 2024 года на рассмотрение поступило - 62 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2023 года – 31 обращение, в 4 квартале 2023 года – 88 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Обращения | **1 квартал 2024 года** В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений  | 62 | 31 | 88 |
| Из них:- письменных | 35 (56,5%) | 13 (41,9%) | 39 (44,4%) |
| - по электронной почте | 14 (22,5%) | 8 (25,8%) | 29 (32,9%) |
| - в ходе личного приема | 13 (21%) | 10 (32,3%) | 20 (22,7%) |

В 1 квартале 2024 года количества повторных обращений – 0, количество коллективных обращений составило – 2 обращение. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2023 года в администрацию района поступило 1 коллективное обращение и повторных обращений – 2.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 1 квартале 2024 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 9 обращений. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Источники поступления:**  | **1 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах | **1 квартал****2023 года**В абсолютныхцифрах | **4 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 6 | 3 | 7 |
| - Правительство РФ | 1 | 0 | 1 |
| - федеральные органы | 2 | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 2 | 0 | 0 |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 3 |
| - правительство Воронежской области | 3 | 0 | 3 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 0 | 0 | 0 |
| Непосредственно заявитель | 48 | 28 | 74 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Тематика обращений** | **1 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 2(3,2%) | 1(3,2%) | 0(0%) |
| - социальная сфера | 30(48,4%) | 4(12,9%) | 39 (44,3%) |
| - экономика | 14(22,6%) | 13(41,9%) | 22 (25%) |
| - оборона и безопасность | 3(4,8%) | 5(16,1%) | 9 (10,2%) |
| - ЖКХ | 13(21%) | 8(25,9%) | 18 (20,5%) |

Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2024 года, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений, касающихся социальной сферы и сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Обращения граждан в 1 квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса данных из архивов, строительства и реконструкции дорог, содержания общего имущества, вопросов частного домовладения, материальной помощи семьям мобилизованных. Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий проводили встречи с гражданами поселений.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 1 квартал2024 года | 1 квартал2023 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 62 | 31 |
| - поддержано, меры приняты | 19 | 6 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 43 | 25 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 0 | 0 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 6 | 2 |
| - рассмотрено с участием автора | 6 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |