**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **во втором квартале 2022 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района во втором квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района во 2 квартале 2022 года на рассмотрение поступило - 40 устных и письменных обращений граждан (во 2 квартале 2021 года – 47 обращений, в 1 квартале 2022 года – 36 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2021 года** В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2021 года** В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2022 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 40 | 47 | 36 |
| Из них:  - письменных | 26 (65%) | 38 (80%) | 36 (100%) |
| - по электронной почте | 4 (10%) | 6 (13%) | 9 (25%) |
| - в ходе личного приема | 10 (25%) | 3 (7%) | 0 |

Во 2 квартале 2022 года количества повторных обращений – 2, количество коллективных обращений составило – 4 обращений. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2021 года в администрацию района поступило 7 коллективных обращений и повторных обращений – 2.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью во 2 квартале 2022 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 6 обращений. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах | **2 квартал**  **2021 года**  В абсолютных  цифрах | **2 квартал**  **2020 года**  В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 1 | 6 | 7 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 2 | 0 | 3 |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 3 | 1 |
| - органы прокуратуры | 1 | 1 | 0 |
| - правительство Воронежской области | 0 | 6 | 3 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 0 | 1 | 2 |
| Непосредственно заявитель | 36 | 30 | 23 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал**  **2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 2(5%) | 1(2%) | 4(11%) |
| - социальная сфера | 8(20%) | 6(13%) | 8(22%) |
| - экономика | 16(40%) | 17(36%) | 17(47%) |
| - оборона и безопасность | 1(2,5%) | 6(13%) | 3(9%) |
| - ЖКХ | 13(32,5%) | 17(36 %) | 4(11%) |

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений по вопросам государства, общества и политики, социальной сферы и уменьшения количество обращений, касающихся ЖКХ, обороны и безопасности и экономики.

Обращения граждан во 2 квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса данных из архивов, благоустройства преддомовой территории, опиловки деревьев, установки памятных плит и обновления воинских захоронений, изменения графика движения пассажирского транспорта, подведения водоснабжения частного сектора, уборки и благоустройства дворов, ремонта тротуаров и подъездных дорог.

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий. В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал  2022 года | 2 квартал  2021 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 40 | 47 |
| - поддержано, меры приняты | 8 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 22 | 41 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 2 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адрес) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 40 | 47 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 6 | 9 |
| - рассмотрено с участием автора | 6 | 9 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |