**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **в четвертом квартале 2023 года**

 Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в четвертом квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 4 квартале 2023 года на рассмотрение поступило - 88 обращений граждан (в 4 квартале 2022 года – 42 обращения, в 3 квартале 2023 года – 75 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Обращения | **4 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2022 года** В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2023 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений  | 88 | 42 | 75 |
| Из них:- письменных | 39 (44,4%) | 15 (35,7%) | 40 (53,3%) |
| - по электронной почте | 29 (32,9%) | 19 (45,3%) | 17 (22,7 %) |
| - в ходе личного приема | 20 (22,7%) | 8 (19%) | 18 (24 %) |

В 4 квартале 2023 года количества повторных обращений – 3, количество коллективных обращений составило – 2 обращений. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2022 года в администрацию района поступило 0 коллективное обращение и повторных обращений – 2.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4 квартале 2023 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 5 обращений. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Источники поступления:**  | **4 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах | **4 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах | **4 квартал****2021 года**В абсолютныхцифрах |
| - Администрация Президента РФ | 7 | 0 | 7 |
| - Правительство РФ | 1 | 0 | 1 |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 2 |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 0 | 0 |
| - органы прокуратуры | 3 | 0 | 1 |
| - правительство Воронежской области | 3 | 3 | 9 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 0 | 0 | 0 |
| Непосредственно заявитель | 74 | 39 | 15 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Тематика обращений** | **4 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0(0%) | 2(4,8%) | 4 (5,4%) |
| - социальная сфера | 39 (44,3%) | 8 (19%) | 10 (13,3%) |
| - экономика | 22 (25%) | 10 (23,8%) | 31 (41,3 %) |
| - оборона и безопасность | 9 (10,2%) | 11 (26,2%) |  13 (17,3%) |
| - ЖКХ | 18 (20,5%) | 11 (26,2%) | 17 (22,7%) |

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2023 года, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, отмечается тенденция увеличения количества обращений по вопросам социальной сферы, экономики и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения граждан в 4 квартале 2023 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса данных из архивов, строительства и реконструкции дорог, содержания общего имущества, вопросов частного домовладения, материальной помощи семьям мобилизованных, опиловки деревьев, изменения графика движения пассажирского транспорта.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 4 квартал2023 года | 4 квартал2022 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 88 | 42 |
| - поддержано, меры приняты | 35 | 14 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 53 | 28 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 88 | 42 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 5 | 5 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 5 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 3 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |