**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **в четвертом квартале 2020 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в третьем квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 4 квартале 2020 года на рассмотрение поступило - 23 обращения граждан (в 4 квартале 2019 года – 26 обращений, в 3 квартале 2020 года – 38 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2020 года** В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2019 года** В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2020 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 23 | 26 | 38 |
| Из них:  - письменных | 23 (100%) | 10 (39%) | 30 (79%) |
| - по электронной почте | 7 (30%) | 4 (15%) | 8 (21%) |
| - в ходе личного приема | 0 | 12 (46%) | 0 |

В 4 квартале 2020 года количества повторных обращений – 0, количество коллективных обращений составило – 2 обращения. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2019 года в администрацию района поступило 3 коллективных обращения и повторных обращений – 0.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 4 квартале 2020 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 4 обращения. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал**  **2020 года**  В абсолютных цифрах | **4 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах | **4 квартал**  **2018 года**  В абсолютных  цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 5 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0 | 3 | 1 |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 1 | 2 |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 2 |
| - правительство Воронежской области | 6 | 9 | 12 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 2 | 4 | 14 |
| Непосредственно заявитель | 23 | 26 | 49 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал**  **2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал**  **2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 (13%) | 3 (12%) | 0 |
| - социальная сфера | 3 (13%) | 3 (12%) | 11 (29%) |
| - экономика | 9 (39%) | 12 (46%) | 18 (47%) |
| - оборона и безопасность | 1 (4%) | 3 (12%) | 3 (8%) |
| - ЖКХ | 7 (31%) | 5 (18%) | 6 (16%) |

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года, отмечается тенденция уменьшения количества обращений по вопросам экономики, обороны и безопасности.

Обращения граждан в 4 квартале 2020 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса данных из архивов, строительства и реконструкции дорог, содержания общего имущества, вопросов частного домовладения, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал  2020 года | 4 квартал  2019 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 23 | 26 |
| - поддержано, меры приняты | 15 | 7 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 7 | 7 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа (отсутствуют ФИО, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 23 | 26 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 5 | 4 |
| - рассмотрено с участием автора | 6 | 3 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |