В целом в 2020 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 123/471 (123 – район /471 - поселения). Устных обращений 7/52 (7- район/52 –поселения).

Обращения граждан в 2020 года касались вопросов строительства и реконструкции дорог, запроса данных из архивов, содержания общего имущества, вопросов частного домовладения, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров.

Рассматривая обращения граждан, поступившие в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района, специалисты администрации Бутурлиновского муниципального района и поселений организовывали комиссионные выезды для встреч с заявителями, участия в собраниях граждан, разрешения конфликтных ситуаций .

Сравнивая годовые показатели, отметим уменьшение на 3% количества письменных обращений в 2020 году (116) в сравнении с 2019 годом (120), снижение на 89% количества устных обращений 2020 году (7) в сравнении с 2019 годом (78) от общего количества обращений.