Приложение №2

Статистические данные

о работе с обращениями граждан за 2020 год

Бутурлиновского муниципального района

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 123/471

Из них:

1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 116/419
2. в т.ч.:
3. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - 110/409
4. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) :- 71/153
5. С результатом рассмотрения «поддержано» - 44/53
6. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 27/100
7. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер -0/0
8. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 39/256
9. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0/0

 из них:

1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0
2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0
3. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0/0
4. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0/14
5. Направлено по компетенции в иной орган – 6/4
6. Срок рассмотрения продлен – 0/1
7. Проверено комиссионно – 18/10
8. Проверено с выездом на место – 29/16
9. Рассмотрено с участием заявителя – 8/15
10. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0
11. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 17/108
12. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0/0

1. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 7/52

из них:

1. Письменных -0/0
2. Устных – 7/52
3. Принято в режиме ВКС -0/0
4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 6/29
5. С результатом рассмотрения «поддержано» - 3/14
6. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 3/15
7. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 1/17
8. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0
9. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0/6
10. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0
11. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении

законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении

законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1. Количество повторных обращений – 0/0
2. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции,- 0/0

из них:

1. рассмотрено – 0/0
2. переадресовано по компетенции в другой орган

государственной власти – 0/0

1. факты подтвердились- 0/0
2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0
3. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.