**О работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области** **в третьем квартале 2019 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Постановлением администрации Бутурлиновского муниципального района от 09.04.2013 № 346 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Бутурлиновского муниципального района».

Все обращения, поступившие в администрацию района в третьем квартале в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В администрацию Бутурлиновского муниципального района в 3 квартале 2019 года на рассмотрение поступило - 83 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале 2018 года – 57 обращений, во 2 квартале 2019 года – 56 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2019 года** В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2018 года** В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2019 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 83 | 57 | 56 |
| Из них:  - письменных | 36 (43 %) | 36 (63 %) | 34 (61%) |
| - по электронной почте | 12 (15 %) | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 35 (42 %) | 21 (37 %) | 22 (39 %) |

В 3 квартале 2019 года количества повторных обращений – 0, количество коллективных обращений составило – 2 обращения. По всем обращениям комиссиями были проведены проверки. В аналогичном периоде 2018 года в администрацию района поступило 1 коллективных обращения и повторных обращений – 0.

Действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах. С этой целью в 3 квартале 2019 года комиссионно и с выездом на место было рассмотрено 4 обращения. Случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах | **3 квартал**  **2018 года**  В абсолютных  цифрах | **2 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах |
| - Администрация Президента РФ | 1 | 5 | 2 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 2 | 1 | 6 |
| - депутаты ФС РФ | 3 | 2 | 2 |
| - органы прокуратуры | 0 | 2 | 0 |
| - правительство Воронежской области | 7 | 12 | 14 |
| - департаменты Воронежской области (всего): | 7 | 14 | 8 |
| Непосредственно заявитель | 83 | 57 | 56 |

Тематическая направленность обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал**  **2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал**  **2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 2 (2%) | 3 (3%) | 4 (7%) |
| - социальная сфера | 12 (15%) | 13 (13%) | 8 (14%) |
| - экономика | 38 (46%) | 42 (42%) | 21 (38%) |
| - оборона и безопасность | 10 (12%) | 3 (3%) | 8 (14%) |
| - ЖКХ | 21 (25%) | 38 (38%) | 15 (27%) |

Исходя из анализа обращений в 3 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, отмечается тенденция уменьшения количества обращений по вопросам экономики , социальной сферы и ЖКХ, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года увеличилось количество обращений по вопросам обороны и безопасности.

Обращения граждан в 3 квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района касались вопросов: запроса архивных данных, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, деятельности субъектов торговли, торговых точек, городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта, эксплуатации и ремонта частного жилищного фонда, перебоев в водоотведении и канализации, просьб об оказании финансовой помощи, разрешения гражданско-правовых споров

Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий, уличных фонарей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений.

В 3 квартале 2019 года на личном приеме сельских поселений района рассмотрено – 64 обращений, за аналогичный период 2018 года – 59 обращений.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал  2019 года | 3 квартал  2018 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 83 | 57 |
| - поддержано, меры приняты | 55 | 49 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 28 | 4 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 4 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 83 | 57 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Бутурлиновского муниципального района в 3 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** | **Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0009.0093.0649  Технологическое присоединение потребителей с системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения. | Произведена реконструкция водопроводных сетей г. Бутурлиновка. Разработан проект по перебуриванию 3 водопроводных скважин Произведен частичный ремонт КНС № 5 , частичная замена сетей водоотведения по улице Калинина | 2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003.0009.0096.0684  «Строительство и реконструкция дорог» | Завершается строительство автомобильного моста в с. Великоархангельское, протяженностью 24 метра | Октябрь  2019 | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003,0009,0102,0769  Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | Для обеспечения товарами первой необходимости и повседневного спроса населения, проживающего в местах, отдаленных от торговых точек, принято решение о закупке автолавки. | 2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003.0009.0097.0689  «Комплексное благоустройство» и «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий». | Заканчивается строительство нового детского сада на 220 мест, Производится капитальный ремонт административно-бытового комплекса городского стадиона.  Закончен монтаж многофункциональной площадки и городка для сдачи норм ГТО на территории городской школы № 9  Произведена замена старых окон в школах Кучеряевского, Великоархангельского и Пузевского с/п | Август  2019 г.  Август  2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, стоящим на учете. | Закон Воронежской области от 30.11.2005 N 71-ОЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в Воронежской области»;  Закон Воронежской области от 30.11.2005 N 72-ОЗ «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в Воронежской области». | постоянно | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |
| 0003.0009.0097.0699  «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» | Завершаются работы по устройству дорожных сетей микрорайона Мичуринец: произведено асфальтирование ул. Головина, ул. Магистральная и ул. 40 лет Октября. В данный момент происходит обустройство тротуарной зоны на вышеуказанных улицах. | август – сентябрь  2019 г. | Администрация Бутурлиновского муниципального района. |