Приложение № 2

Статистические данные

о работе с обращениями граждан за 2019 год

Бутурлиновского муниципального района

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 198/802

Из них:

1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) 120/507

в т.ч.:

1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) -120/499
2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) : 66/205
3. С результатом рассмотрения «поддержано» - 26/64
4. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 40/141
5. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер -0/0
6. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 54/294
7. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0/0

 из них:

1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0
2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0
3. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0/15
4. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0/0
5. Направлено по компетенции в иной орган – 0/1
6. Срок рассмотрения продлен – 0/0
7. Проверено комиссионно – 2/6
8. Проверено с выездом на место – 4/6
9. Рассмотрено с участием заявителя – 3/10
10. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0
11. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 6/0
12. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0/0

1. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –78/295

из них:

1. Письменных -0/0
2. Устных – 78/295
3. Принято в режиме ВКС -0/0
4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 39/138
5. С результатом рассмотрения «поддержано» - 24/20
6. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 15/118
7. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 38/137
8. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0
9. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 1/20
10. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0
11. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении

законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении

законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1. Количество повторных обращений – 0/0
2. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции,- 0/0

из них:

1. рассмотрено – 0/0
2. переадресовано по компетенции в другой орган

государственной власти – 0/0

1. факты подтвердились- 0/0
2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0
3. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.